



DGRRII

DIRECCIÓN GENERAL
DE RELACIONES
INSTITUCIONALES

Tips

Entrevista de trabajo

Preguntas del Método S.T.A.R.





**Ex
Alumnos
UBB**



Son preguntas orientadas a evaluar aquellas competencias cruciales del perfil de cargo del postulante.

Por ejemplo:

- ✔ Cuénteme de alguna situación en la que usted haya trabajado bajo mucha presión.
(Competencia: Trabajo bajo presión)
- ✔ Cuénteme de alguna situación en la que haya tenido una idea en su trabajo.
(Competencia: Iniciativa)
- ✔ Cuénteme de alguna situación en la que haya trabajado en equipo.
(Competencia: Trabajo en equipo)
- ✔ Cuénteme de alguna situación en la que usted haya tenido algún conflicto o discusión con alguien de su trabajo.
(Competencia: Resolución de problemas)



Recomendaciones para responder

- ✓ Elegir una situación en la que el resultado haya sido exitoso.
- ✓ Situaciones que hayan ocurrido idealmente en el contexto laboral.
- ✓ Explicar el contexto, tareas, acciones y finalmente el resultado.
- ✓ Relato breve y claro.
- ✓ Analiza que competencias pueden ser cruciales para tu perfil de cargo.



Natacha León Manríquez
Psicóloga laboral con
especialización en Coaching.

